

### Organisatorisches und Verwaltung

- Ansprechpartner\*innen an der Rezeption von **Montag - Freitag, 8.00 - 16.30 Uhr**
- Wir beraten zu Fragen des täglichen Lebens und zur Wohnsituation. Mieter\*innen erhalten beim Einzug eine Ersteinweisung durch die Verwaltung und werden bei allen Formalitäten unterstützt.
- Wir beraten in allen sozialen Angelegenheiten, zu unterstützenden Angeboten durch Kranken- und Pflegekassen und bei Behördenfragen.
- Büroservice, Post- und Paketannahme
- Regelmäßig informieren wir durch aktuelle Aushänge und Übersichten über die für unsere Mieter\*innen in Frage kommenden Dienstleistungs- und Freizeitangebote.
- Unsere Gemeinschaftsflächen wie Cafeteria, Kaminzimmer, Kulturraum und Abstellräume für Rollstühle/Rollatoren auf den Etagen stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

### Sicherheit und Gesundheit

- Wir stellen den Mieter\*innen ein Hausnotrufgerät zur Verfügung, das eine pflegerische (Notfall)-Versorgung vermittelt. Abhängig von den baulichen und technischen Voraussetzungen in der Einrichtung ggf. auch weitere Leistungen.
- Eine 24-Stunden-Präsenz durch Mitarbeiter\*innen der ProCurand bei medizinischen Notfällen ist gewährleistet.

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Wir übernehmen Kleinstreparaturen und handwerkliche Hilfestellungen (15 Minuten monatlich je Mieter) von **Montag - Freitag, 7.00 - 15.00 Uhr**.
- Zweimal jährlich übernehmen wir die Fensterreinigung durch einen Fremddienstleister.
- Wohnungsreinigung gemäß gebuchtem Paket (30 / 45 / 60 Minuten pro Woche).
- Ihre Wäsche wird durch einen externen Wäschendienstleister gewaschen. Wir unterstützen Sie bei der Vermittlung der Fremddienstleister und übernehmen das Holen und Bringen der Wäsche.
- Ein Umzug aus dem Wohn- in den Pflegebereich ist möglich.

### Soziale und kulturelle Angebote

- Wir bieten wöchentlich kulturelle Veranstaltungen in der Einrichtung an.
- Es existieren Hobby- und Interessensgruppen für gemeinsame soziale Aktivitäten.

### Leibliches Wohl

- Frühstück
- Mittagessen mit 3 Gängen und Getränk
- Abendbrot

### Extras

- Unterstützung bei online-Einkäufen



## Service-Wohnen

# Preise und Leistungen im Überblick

## Seniorenresidenz Am Krökentor

**ProCurand Seniorenresidenz Am Krökentor**  
Am Krökentor 7  
39104 Magdeburg  
Telefon 0391 53431000  
Telefax 0391 53434445  
servicewohnen.magdeburg@procurand.de

[www.procurand.de](http://www.procurand.de)

  [procurand.freunde](https://www.procurand.de)



Stand: 09.2023

<https://www.procurand.de/seniorenresidenz-am-kroekentor/service-wohnen>

# Wohnen, wie es Ihnen gefällt

## Unser Service für mehr Lebensqualität

Im ProCurand Service-Wohnen genießen Sie alle Freiheiten einer eigenen Wohnung und greifen gleichzeitig auf alle Dienstleistungen zurück, die das Leben leichter machen.

Sie bewahren Ihre Unabhängigkeit und erhalten bei uns so viel Hilfe wie nötig. So haben Sie als Mieter die Möglichkeit, den eigenen Haushalt zu führen und nur im Falle des Falles Unterstützung, Verpflegung und Betreuung zu erhalten.

Neben einem umfassenden Grundservice bieten wir einen Komfort- und Premiumservice an. Sie entscheiden selbst, welchen Leistungsumfang Sie buchen wollen. Unser Personal berät und koordiniert gemeinsam mit Ihnen die individuellen Leistungen nach Umfang und Bedarf.

## Kosten transparent abgerechnet

Die Kosten für eine Wohnung beinhalten wie gewöhnlich die monatliche Nettokaltmiete sowie eine Betriebs- und Heizkostenvorauszahlung. Hinzu kommt das von Ihnen gewählte Servicepaket. Je nach Wohnungsgröße ergeben sich damit die folgenden Gesamtkosten\*:

### Beispiel für monatl. Miete (NKM+BK+HK+GS)

1 Raum, ca. 37 m <sup>2</sup>	ab 993,50 €
2 Räume, ca. 48 m <sup>2</sup>	ab 1.219,00 €
2 Räume, ca. 66 m <sup>2</sup>	ab 1.588,00 €

\* Beinhaltet den Grundservice für 1 Person.  
Preisänderungen vorbehalten, Stand: 09/2023.

Einen Überblick über die Inhalte der drei Servicepakete finden Sie auf dieser Doppelseite. Die detaillierte Information zu den einzelnen Bausteinen auf der Rückseite des Faltblattes.

## Grundservice ★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Cafeteria, Kaminzimmer, Kulturraum, Abstellräume für Rollstühle/Rollatoren) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 7-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket (30 min/Woche) ✓
- Vermittlung Wäschedienstleister\* ✓
- Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✗
- Abendbrot ✗

### Extras

- Unterstützung bei online-Einkäufen ✗

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **240 €**  
2. Person: **50 €**

## Komfortservice ★ ★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Cafeteria, Kaminzimmer, Kulturraum, Abstellräume für Rollstühle/Rollatoren) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 7-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket (45 min/Woche) ✓
- Vermittlung Wäschedienstleister\* ✓
- Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot ✗

### Extras

- Unterstützung bei online-Einkäufen ✗

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **510 €**  
2. Person: **290 €**

## Premiumservice ★ ★ ★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Cafeteria, Kaminzimmer, Kulturraum, Abstellräume für Rollstühle/Rollatoren) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 7-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket (60 min/Woche) ✓
- Vermittlung Wäschedienstleister\* ✓
- Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✓
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot ✓

### Extras

- Unterstützung bei online-Einkäufen ✓

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **770 €**  
2. Person: **525 €**